TAMBAHAN UNTUK PROMO KEMERDEKAAN

1. Upgrade tanpa biaya berlaku untuk semua kecepatan dibawah 50 mbps (jika ingin kembali disesuaikan dengan harga dan paket yang tersedia, utk 10 kebawah tidak bisa kembali ke paket semula)

2. Sebaiknya diberikan pilihan ke pelanggan 50. 40, 30 dan 20, tidak hanya info ke 50

3. Untuk kembali ke paket semua, tolong jgn hanya infoin 147 ya, channel lain juga bisa (takut call numpuk)

4. Agent tidak boleh menginfomasikan Jika pelanggan tanya aktifkannya otomatis ya? agent harus menjawab, tidak pak/ bu harus ada persetujuan dari bapak/ ibu baru bisa kita aktifkan

5. Tidak boleh menggunakan kata gratus, yang benar adalah tanpa biaya tambahan

Bantu update ke teman2 ya, thanks